



PLAN DE SÉCURITÉ COVID-19

LUTTONS ENSEMBLE POUR UN SÉJOUR
SÛR ET RESPONSABLE

CAMPING IGARA DE SAN SEBASTIÁN

www.campingigara.com

INTRODUCTION

La priorité de Camping Igara est de vous assurer des vacances réussies dans les meilleures conditions. Cette décision vise donc à garantir la sécurité de tous (nos clients et nos travailleurs), le temps que la situation s'améliore. En conséquence de la crise provoquée par le virus Covid-19, et en réponse aux nouvelles réglementations et recommandations des institutions, nous avons apporté les améliorations suivantes pour votre sécurité.

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

- Utilisation d'épis
- Accueil
- Restauration
- Piscine
- Service technique (Maintenance)
- Nettoyage
- Sécurité
- Collaboration pour respecter la réglementation

INFORMATIONS À PRENDRE EN COMPTE

• UTILISATION D'ÉPIS



MASQUES

Son utilisation est facultative, elle est une mesure complémentaire à la distance de sécurité, par conséquent, dans les espaces où cette distance ne peut être maintenue, son utilisation sera obligatoire.



GANTS

Selon le ministère de la Santé, l'utilisation de gants n'est pas recommandée pour la population générale car «un nettoyage adéquat et fréquent des mains est plus efficace» comme mesure de protection pour plusieurs raisons:

- L'utilisation prolongée de gants les rend sales et ils peuvent devenir contaminés.
- Vous pouvez être infecté si vous vous touchez le visage avec des gants contaminés.
- Retirer des gants sans contaminer vos mains n'est pas facile.



LAVAGE DES MAINS

Pour le faire efficacement, cela ne vaut pas la peine d'utiliser uniquement de l'eau. Nous devons tenir compte du fait que nous avons besoin soit de savon et d'eau, soit d'un désinfectant à base d'alcool. Un lavage d'une durée comprise entre 40 et 60 secondes est recommandé. Au camping Igara, tous les clients auront des gels à base d'alcool pour leur protection dans tous les éviers, le savon et l'eau, et dans le reste des espaces communs.

• RÉCEPTION

Accueil

La réception maintiendra le service client, mais l'utilisation de moyens électroniques est recommandée, pour d'éventuelles questions ou besoins de nos clients, via l'e-mail par Info@campingigara.com ou sur les numéros de téléphone +34 943 35 88 12/13. Notre personnel d'accueil aura tous les éléments de sécurité nécessaires pour une attention en toute sécurité. L'équipement et les installations répondent aux exigences de nettoyage et de désinfection et ont été adaptés pour une utilisation en toute sécurité.

- CHECK-IN EXPRESS • Afin d'éviter les files d'attente à votre arrivée, et de ne pas saturer l'espace d'accueil pour effectuer votre entrée dans l'hébergement, les réservations doivent être effectuées principalement via notre site internet. Cela comprend essayer de remplir toutes les données personnelles pour accélérer votre arrivée à l'établissement

- Pour éviter les foules à l'entrée, gardez votre véhicule sur notre parking que vous ayez ou non une réservation. Une seule personne peut se présenter à la réception en apportant avec elle la documentation de son / ses compagnon (s) et ainsi terminer l'intégralité du processus d'enregistrement. La température sera prise pour toutes les personnes qui accèdent au camping.
- Si le personnel de la réception est occupé, veuillez attendre votre tour à l'extérieur de la réception, en respectant la distance de sécurité recommandée par l'OMS (2 mètres) et vous serez accueilli dès que possible.
- Utilisez notre service de courrier électronique ou téléphonique pour toute question ou demande concernant votre hébergement / séjour, les services médicaux, les voyages, etc. évitant ainsi les déplacements jusqu'à la réception.
- Dans la mesure du possible, veuillez effectuer vos paiements par carte bancaire. Si vous effectuez votre paiement par carte bancaire, il ne sera manipulé par aucun employé et après chaque utilisation, le téléphone sera désinfecté.
- Pour garantir votre sécurité, nous avons supprimé nos brochures d'information sur les campings, les excursions et les recommandations de la ville; donc si vous êtes intéressé à en obtenir un, vous devez en faire la demande auprès du personnel d'accueil.
- Les visites ne sont pas autorisées. Cela nous permettra de contrôler mieux le comportement de nos clients et de veiller à ce que les mesures d'hygiène imposées par la santé soient respectées au mieux.

• RESTAURATION

Tout le personnel de la cuisine et du restaurant est correctement formé et dispose de tous les éléments de sécurité nécessaires au service client.

Toutes les installations répondront aux exigences de nettoyage et de désinfection.

- Limitation des capacités selon les recommandations des organisations.
- Distance entre les tables
- Stérilisation de tous les éléments et matériaux pour le service.
- Dans la mesure du possible, il est recommandé d'effectuer les paiements par carte bancaire.
- Le menu du restaurant peut être consulté en ligne, grâce aux codes QR via n'importe quel appareil électronique.

- **PISCINE**

Les piscines seront ouvertes sur la base des recommandations des institutions et du ministère de la santé. En plus des règles communes déjà appliquées précédemment, des protocoles de jaugeage et de nettoyage général des locaux seront appliqués.

Ces protocoles incluent les mesures suivantes :

- La température de tous nos clients sera prise dès leur entrée dans notre établissement.
- Nos clients seront informés de toutes nos mesures sanitaires et seront obligés de s'y conformer pour avoir un séjour sûr pour tous.
- Les hamacs seront nettoyés à chaque utilisation. Les distances entre l'une et l'autre seront respectées conformément à la réglementation en vigueur.
- Les vestiaires et les parties communes seront nettoyés très fréquemment (Produit utilisé Sanosil SOIO).
- Les sauveteurs surveilleront le respect des règles et recommandations d'utilisation des piscines, ainsi que leur sécurité dans l'eau.
- Des contrôles paramétriques et analytiques sont effectués pour la santé des piscines par le biais de notre société de maintenance Argysan, en respectant tous les aspects que la santé exige de nous sous ce protocole.

Nous apprécions votre compréhension et sollicitons votre collaboration pour respecter les règles et instructions données par notre personnel. Veuillez excuser les inconvénients que cette situation peut entraîner, hors de notre contrôle, et sont pour le bien de tous.

- **SERVICE TECHNIQUE (Maintenance)**

Notre équipe de maintenance sera suffisamment protégée pour faire son travail. Les opérateurs nettoieront avec des produits approuvés tout ce qu'ils auront touché pendant leur performance. Pour chaque assistance effectuée, des éléments de protection désinfectés seront utilisés.

- **NETTOYAGE**

Notre engagement envers le nettoyage a toujours été maximum, c'est pourquoi nos procédures de nettoyage bénéficient d'un haut niveau d'efficacité et de responsabilité.

- Nos produits sont toujours conformes aux réglementations de sécurité et de désinfection.
- Des contrôles analytiques et paramétriques sont effectués pour autorités sanitaires.
- Toutes les toilettes sont nettoyées quotidiennement avec une fréquence constante.

- Les autres parties communes sont nettoyées aussi souvent que nécessaire pour la désinfection et l'utilisation.
- Vous trouverez des distributeurs d'alcool pour une meilleure hygiène dans une grande partie de nos installations

Conséquence de cette crise, nous avons renforcé nos actions en intégrant des éléments d'assainissement bactérien et viral.

- Augmentation de la fréquence de nettoyage.
- Désinfection de l'ensemble de notre flotte d'automobiles.
- Les bungalows, une fois propres, sont désinfectés avec SANOSIL SOIO.

Sanosil SOIO est un produit bactéricide, fongicide, lévuricide, sporicide et viricide, qui est efficace contre les bactéries "(Legionella, Pseudomonas, E. coli, Listeria monocytogenes), les virus (y compris les coronavirus, les levures, les moisissures, les protozoaires et les spores...etc) [www. sanosil.es](http://www.sanosil.es)

Nos espaces extérieurs communs:

- Lavage des terrasses avec Sanosil SOIO.
- Piscines: nettoyage des hamacs à chaque utilisation, vestiaires et parties communes très fréquemment; le tout avec Sanosil SOIO.

Espaces intérieurs communs:

- Réception: désinfection des cartes d'accès, des commandes (TV / climatisation si disponible), des éléments de paiement électronique et des ordinateurs avec Sanosil SOIO.
- Restauration: Désinfection en lavant nos couverts et éléments de service à plus de 80 degrés de température.
- Compléments du Mobilhome. Chaque couverts et couvertures se sont rendus avec chaque nouveau client complètement propre et plastifié pour chaque nouvelle arrivée.

Le nettoyage des tables et des chaises après chaque service sera augmenté fréquemment.

• SÉCURITÉ

Ils exécuteront les mêmes fonctions que celles qui leur ont été attribuées, mais les éléments suivants sont ajoutés:

- Ils surveilleront l'accès à la réception pour éviter l'accumulation de personnes à l'intérieur du bureau.
- Les visites ne sont pas autorisées, permettant ainsi un meilleur contrôle à l'entrée du site.
- Contrôle des distributeurs. L'inscription, la société et l'heure d'entrée et de sortie seront notées.

COLLABORATION CONFORME AUX RÈGLEMENTS ET INDICATIONS

Les règlements établis sont donnés par les circonstances dérivées de COVID-19, et par les règlements spécifiques établis par les autorités, pour préserver la sécurité et la tranquillité des clients et des travailleurs. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée par l'application de ces mesures spéciales et apprécions votre compréhension. Le non-respect des mesures et des normes établies entraînerait une augmentation des risques pour tout le monde, clients et travailleurs, nous demandons donc d'être responsables et de penser à l'avantage commun. Nous apprécions sincèrement votre collaboration. La répétition dans le non-respect de l'un quelconque des points supposera l'invitation à quitter le Camping, car il n'agit pas conformément au règlement signé avant d'effectuer la réservation.